

eSecure w aplikacji MyDHL+



Autor: Artur KORLAK

Wersja 1.0

11/2020

DHL eSecure to aplikacja internetowa, której celem jest:

- ✓ zapobieganie wykorzystywaniu numeru klienta (konta) przez osoby do tego nieuprawnione,
- ✓ pozwala naszym klientom zdefiniować autoryzowanych użytkowników numeru konta podczas korzystania z narzędzi DHL ESS (MyDHL+ oraz Emailship) zanim jeszcze wydrukuje list przewozowy,
- ✓ DHL eSecure umożliwi narzędziom ESS sprawdzenie poprawności adresów email użytkowników autoryzowanych przez klienta.

Ten środek bezpieczeństwa ma na celu wyeliminowanie lub zminimalizowanie wykorzystania numeru konta płatnika DHL przez osoby nieupoważnione.

Co musi zrobić klient?

Klient jest zobowiązany do wyznaczenia „administratora” - adres email czyli osoba która sprawdzi i zatwierdzi listę użytkowników dla numerów kont klienta. Taki administrator będzie odpowiedzialny za zarządzanie uprawnieniami bezpieczeństwa dla tych użytkowników w aplikacji MyDHL+.

Jak to działa?

Administrator po stronie klienta otrzyma na swój adres email powiadomienie o próbie użyciu numeru klienta – może je odrzucić bądź zaakceptować.

Kto może pomóc?

DHL może w dowolnym momencie zweryfikować Twoje kwalifikacje jako wyznaczonego administratora klienta w DHL eSecure oraz pomóc w zarządzaniu numerem konta klienta.

Jak uruchomić eSecure?

Skontaktuj się ze swoim przedstawicielem handlowym lub z działem wsparcia technicznego.

SCHEMATY PRZYGOTOWANIA PRZESYŁKI:

1. Administrator wysyła przesyłkę

- Administrator jest od razu odblokowany do tworzenia listów przewozowych, nie otrzymuje maila z możliwością zaakceptowania lub odrzucenia.

2. Przesyłka generowana jest przez użytkownika w Polsce lub POZA nią

- Administrator otrzymuje powiadomienie o nadaniu przesyłki przez użytkownika. Administrator może zaakceptować lub odrzucić możliwość generowania AWB przez email.

Administrator otrzymuje na maila możliwość zaakceptowania lub odrzucenia prośby wysłanej przez użytkownika.

Dear Artur Korlak,

There is a request from [sylwia \[redacted\]](#) to use your DHL account number 414 for shipping. To review the request, you could login to MyDHL+ at <https://mydhl.express.dhl>. Alternatively, you could click on the Approve or Reject button below.

[APPROVE](#) [REJECT](#)

If you have any questions or need assistance, please contact us at cahelp.int@dhl.com.

If you're having trouble with the button above, copy and paste the URL below into your web browser.
Link to approve: <https://esecure-int.dhl.com/esecure/confirmation/approve/00egpfv-lqg5EualCCtpUF7jHFTcOQCwTdrNcDUaK0/ZhSrglH4n4wENMPZTjK3JQ>
Link to reject: <https://esecure-int.dhl.com/esecure/confirmation/reject/00egpfv-lqg5EualCCtpUF7jHFTcOQCwTdrNcDUaK0/ZhSrglH4n4wENMPZTjK3JQ>

Regards
DHL eSecure Team

Jeżeli administrator pominie maila, będzie otrzymywał przypomnienie o próbie nadania przesyłki przez użytkownika,

Dear Artur Korlak,

To review pending requestors of your DHL Express Account(s), please login to MyDHL+ profile at <https://mydhl.express.dhl/index/en.html>

NUMBER	EMAIL ID	ACCOUNT NUMBER
1	sylwia [redacted]	95

Click Here to stop receiving daily pending approval list. <https://esecure-int.dhl.com/esecure/confirmation/spendinglistemail/YXJ0dXl1ua29ybGFrQGRobC5ib20>

If you have any questions or need assistance, please contact us at cahelp.int@dhl.com.

Regards
DHL eSecure Team

Osoba generująca AWB może otrzymać informację na maila, kto jest administratorem i kto musi zaakceptować możliwość generowania AWB.

Help Center Link

Dear Sir / Madam,

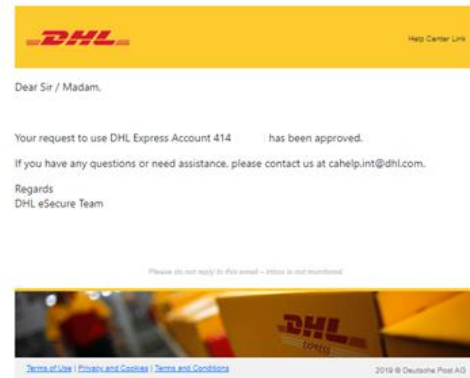
Your request to use the DHL Express Account has been sent to the below account administrators for approval.

NUMBER	FIRST NAME	LAST NAME	EMAIL ID	PHONE NUMBER
1	lukasz	[redacted]	lukasz [redacted]	600600600
2	Artur	[redacted]	artur [redacted]	600600600

If you have any questions or need assistance, please contact us at cahelp.int@dhl.com.

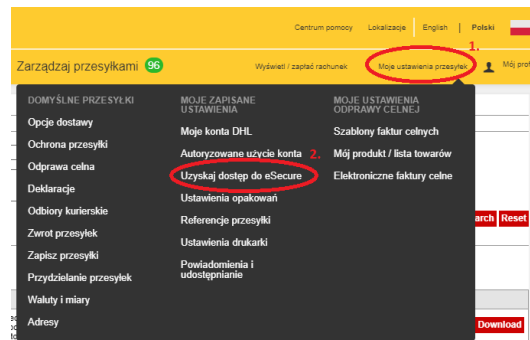
Regards
DHL eSecure Team

Po potwierdzeniu użytkownik otrzyma informację na maila o akceptacji



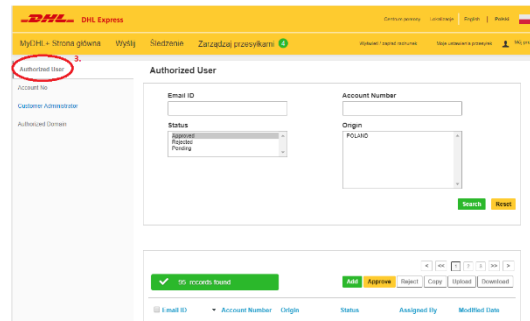
- Możliwość kontrolowania (akceptowania i odrzucania) za pomocą wbudowanego panelu w aplikacji MyDHL+

Po zalogowaniu się do aplikacji wchodzimy w zakładkę Moje ustawienia przesyłek (1.), Uzyskaj dostęp do eSecure (2.).



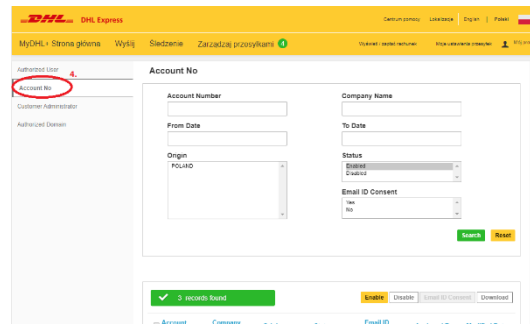
Authorized User (3.)

Podgląd w listę użytkowników (adresów mailowych), które posiadają zgodę/zostały odrzucone/czekają na zgodę na korzystanie z numerów kont oraz informację kto wyraził zgodę i kiedy.



Account No (4.)

Podgląd w numery kont dodanych do eSecure, można tu również wyłączyć działanie eSecure dla numerów kont DISABLE/ENABLE – Status



Mamy również możliwość włączenia/wyłączenia informacji do kogo wysyłane są wiadomości z prośbą o autoryzację konta – Email ID Consent.

Jeśli opcja jest wyłączona osoba próbująca skorzystać z konta otrzyma wiadomość że prośba została wysłana do administratora, zaś jeśli opcja jest uruchomiona to osoba chcąca użyć konto otrzyma szczegółowe dane dotyczące administratora.

Zaś administrator otrzyma automatycznie zapytanie o zgodę

Jeśli administrator będzie miał zaległe prośby również otrzyma następnego dnia zapytanie o użycie konta

Dear Sir / Madam,

Your request to use the DHL Express Account has been sent to the below account administrators for approval.

NUMBER	FIRST NAME	LAST NAME	EMAIL ID	PHONE NUMBER
1	lukasz	██████████	lukasz.██████████	600600600
2	Artur	██████████	artur.██████████	600600600

If you have any questions or need assistance, please contact us at cahelp.int@dhl.com.

Regards
DHL eSecure Team

Dear Artur Korlak,

There is a request from sylvia.██████████@██████████ to use your DHL account number 414 for shipping. To review the request, you could login to MyDHL+ at <https://mydhl.express.dhl>. Alternatively, you could click on the Approve or Reject button below.

[APPROVE](#) [REJECT](#)

If you have any questions or need assistance, please contact us at cahelp.int@dhl.com.

If you're having trouble with the button above, copy and paste the URL below into your web browser.
Link to approve: <https://esecure-int.dhl.com/esecure/confirmation/approve/00egpfv-lqq3EualCCtpUFTJHFTCROQCwTdrNcDUaK0/ZhSrglH4a4wENMPZTjK3JQ>
Link to reject: <https://esecure-int.dhl.com/esecure/confirmation/reject/00egpfv-lqq3EualCCtpUFTJHFTCROQCwTdrNcDUaK0/ZhSrglH4a4wENMPZTjK3JQ>

Regards
DHL eSecure Team

Dear Artur Korlak,

To review pending requestors of your DHL Express Account(s), please login to MyDHL+ profile at <https://mydhl.express.dhl/index/en.html>

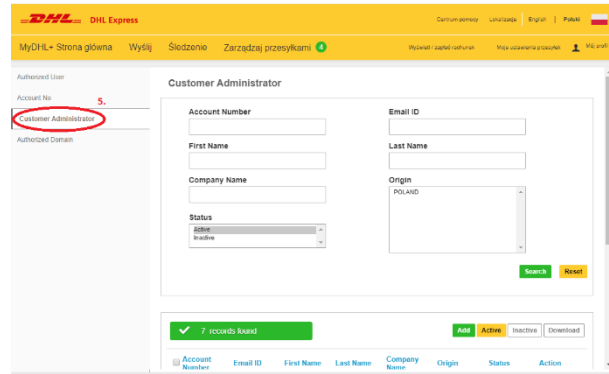
NUMBER	EMAIL ID	ACCOUNT NUMBER
1	sylvia.██████████@██████████	95

Click Here to stop receiving daily pending approval list. <https://esecure-int.dhl.com/esecure/confirmation/spendinglistemail/YXJ0dXIua29ybGFrQGRobC5jb20>

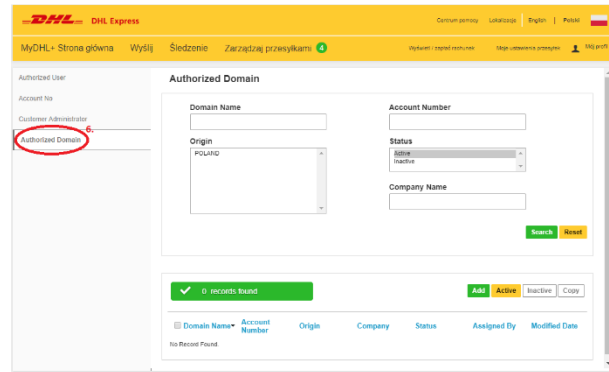
If you have any questions or need assistance, please contact us at cahelp.int@dhl.com.

Regards
DHL eSecure Team

Account Administrator (5.)
Możliwość dodawania i usuwania administratorów którzy będą mogli akceptować autoryzację



Authorized Domain (6.)
Możliwość dodawania domen mailowych firmy do eSecure



Wystarczy raz zatwierdzić danego użytkownika aby mógł generować przesyłki.

W razie pytań zapraszamy do kontaktu z **Działem Wsparcia Technicznego**:
email: cahelp.int@dhl.com
telefon: 42 6 345 100 w.4